

#### Artikel 1:

Segers Logistiek Training Centrum levert prestaties met betrekking tot opleidingen, trainingen, coaching, begeleiding, ontwikkelingstrajecten, consultancy, loopbaanbegeleiding en andere vormen van opleiding en ondersteuning. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Segers Logistiek Training Centrum bvba en de derde Contractspartij. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. De overeenkomst samen met de algemene voorwaarden van Segers Logistiek Training Centrum vervangt alle eerdere schriftelijke en/of mondelinge overeenkomsten, voorstellen en verbintenissen met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

#### Artikel 2

Offertes zijn steeds vrijblijvend en blijven 3 maanden geldig. Een overeenkomst komt tot stand bij de aanvaarding door Segers Logistiek Training Centrum van de door de medecontractant voor akkoord ondertekende offerte. De prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere heffingen en, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief catering, boeken, huur materiaal en dergelijke meer. De leveringstermijnen worden ten titel van inlichtingen gegeven en het overschrijden ervan kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding ten laste van Segers Logistiek Training Centrum bvba noch tot het verbreken van de overeenkomst lastens Segers Logistiek Training Centrum.

#### Artikel 3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Segers Logistiek Training Centrum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt, bij gebreke waaraan Segers Logistiek Training Centrum gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door haar meegeleverde informatie en is aansprakelijk voor gevolgen te wijten zijn aan onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### → Artikel 4

Segers Logistiek Training Centrum is gerechtigd open opleidingen, consultancy sessies, coaching sessies en andere gelijkaardige prestaties open zijn voor meerdere partijen te annuleren bij onvoldoende deelnemers, zonder dat een vergoeding verschuldigd is. In voorkomend geval is geen prijs verschuldigd. De deelnemers worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk 1 dag voor de datum van opleiding hierover geïnformeerd.

#### → Artikel 5

Wanneer een deelnemer niet of laattijdig komt opdagen of wanneer afspraken herhaaldelijk verplaatst worden door de deelnemer, is Segers Logistiek Training Centrum gerechtigd om de gemaakte kosten aan te rekenen en tevens zal de opdrachtgever 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn wanneer de afspraak niet doorgaat. Wanneer een afspraak meermaals uitgesteld wordt om op een ander tijdstip door te gaan zal de opdrachtgever een verhoging van 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn. In het geval van overmacht zal de in gebreke blijvende partij de andere partij hier zo spoedig mogelijk over inlichten en het bewijs hiervan bijbrengen. In voorkomend geval zal er een nieuwe afspraak overeengekomen worden en zal er geen vergoeding of verhoging verschuldigd zijn. In het geval waarin een verplaatsing of niet afspraak onmogelijk zou zijn en indien en gedeelte van overeengekomen prestaties reeds geleverd zouden zijn, zal de opdrachtgever de reeds uitgevoerde prestaties en de gemaakte kosten vergoeden. Als overmacht wordt onder andere beschouwd onvoorziene en niet te vermijden omstandigheden buiten de wil om van de desbetreffende partij, ziekte van een deelnemer, begeleider, consultant, coach, lesgever of andere betrokken werknemer van Segers Logistiek Training Centrum.

#### → Artikel 6

In het geval waarin een contractspartij van Segers Logistiek Training Centrum de overeengekomen prestaties geheel of gedeeltelijk annuleert, geeft een geannuleerde prestatie aanleiding tot het verschuldigd zijn van 30% van de prijs die voor deze prestaties werd overeengekomen, vermeerderd met de kosten die reeds gemaakt werden. Annulering na de 15<sup>de</sup> van de maand (= maand X) voorafgaand aan de maand (= X+1) waarin de prestaties dienen geleverd te worden geeft aanleiding tot het verschuldigd zijn van 100% van het overeengekomen bedrag.

#### Artikel 7

De uitvoering van de overeenkomst zal steeds naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap gebeuren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist en/of omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft Segers Logistiek Training Centrum bvba het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Alle verbintenissen van Segers Logistiek Training Centrum bvba betreffen inspanningsverbintenissen, zonder dat er een bepaald resultaat gegarandeerd kan worden. Segers Logistiek Training Centrum bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten, tekortkomingen van of schade berokkend door zijn medewerkers aan de klant of elke andere derde. Klachten moeten door de klant binnen de 2 werkdagen na vaststelling aan Segers Logistiek Training Centrum bvba gemeld worden. In ieder geval waarin er sprake zou kunnen zijn van enige aansprakelijkheid van Segers Logistiek Training Centrum bvba, kan zij enkel er toe gehouden zijn om de opleiding, consultancy sessie, coaching sessie, begeleiding, ondersteuning of andere gelijkaardige prestatie te vervangen of om de prijs terug te betalen en in geen geval zal Segers Logistiek Training Centrum bvba aansprakelijk gehouden kunnen worden voor indirecte schade, noch voor schade die de overeengekomen prijs overstijgt.

#### Artikel 8

De intellectuele eigendomsrechten van Segers Logistiek Training Centrum bvba blijven steeds behouden en worden op geen enkele wijze overgedragen tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. De inhoud, de documentatie, de aanpak en de werkwijze die Segers Logistiek Training Centrum bvba hanteert of ter beschikking stelt mag niet geheel of gedeeltelijk, verveelvoudigd, vertaald, aangepast, medegeleefd of doorgegeven worden zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Segers Logistiek Training Centrum bvba.

#### Artikel 9:

Ieder factuur wordt definitief als aanvaard beschouwd wanneer de klant geen aangetekend verzet binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum verzonden heeft. Alle facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst op de maatschappelijke zetel van Segers Logistiek Training Centrum bvba, tenzij andere betalingsvoorwaarden overeengekomen werden. In het geval van niet- of laattijdige betaling is er van rechtswege en zonder enige aangetekende ingebrekestelling een verwijlrent verschuldigd van 10% vanaf de vervaldag evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% op het niet of laattijdig betaalde bedrag. Tevens komt bij het niet- of laattijdig betalen van een factuur ieder uitstel van betaling te vervallen zodat alle facturen onmiddellijk en integraal opeisbaar worden, zelfs wanneer de vervaldag nog niet verstreken zou zijn.

#### Artikel 10:

Elke tekortkoming vanwege de derde-contractspartij ten overstaan van Segers Logistiek Training Centrum bvba, geeft deze laatste van rechtswege de mogelijkheid haar verbintenissen ten overstaan van de tekortkomende partij op te schorten dan wel lastens deze partij de overeenkomst te verbreken, zonder dat deze aanspraak kan maken op enige terugbetaling, vergoeding of compensatie.

#### Artikel 11:

Gegevens die door de opdrachtgever verstrekt worden zullen steeds discreet behandeld worden. Persoonsgegevens, contactgegevens en gelijkaardige informatie wordt opgenomen in een bestand en deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes van Segers Logistiek Training Centrum bvba. De opdrachtgever kan steeds kosteloos om mededeling en verbetering van deze gegevens vragen. Indien zij geen commerciële informatie wenst, kan zij Segers Logistiek Training Centrum bvba hiervan op de hoogte te brengen.

#### Artikel 12:

Op elke overeenkomst tussen Segers Logistiek Training Centrum bvba en de klant is het Belgische recht van toepassing. Voor eventuele betwistingen tussen Segers Logistiek Training Centrum bvba en elke derde-contractspartij zijn uitsluitend de Rechtbanken van Hasselt bevoegd. In het geval één of meerdere bepalingen van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig zouden zijn zal dit in geen geval invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules, noch van de overeenkomst. In voorkomend geval zullen partijen de clausule vervangen door een geldige clausule die de nietige of ongeldige clausule zo veel mogelijk benadert.